

midwest orthopedic

SPECIALTY HOSPITAL

Ascension SE Wisconsin Hospital – St Joseph Campus, Ascension SE Wisconsin Hospital – Elmbrook Campus, Ascension SE Wisconsin Hospital – Wauwatosa/Brown Deer Campus, Ascension All Saints Hospital, Ascension SE Wisconsin Hospital – Franklin Campus, Ascension St. Francis Hospital and Midwest Orthopedic Specialty Hospital, LLC, Ascension Wisconsin Surgery Center-Mount Pleasant, Columbia St. Mary's Hospital Milwaukee, St. Mary's Hospital Ozaukee, and Sacred Heart Rehabilitation Institute, Ascension Wisconsin Hospital Greenfield Campus (Emerus joint venture), Ascension Wisconsin Hospital Menomonee Falls Campus (Emerus joint venture), Ascension Wisconsin Hospital Waukesha Campus (Emerus joint venture), Ascension Calumet Hospital, Ascension NE Wisconsin Mercy Hospital, Ascension NE Wisconsin St. Elizabeth Hospital, and related Ascension Medical Group providers.

North Region acquired by Aspirus 8/1/2021 - Howard Young Medical Center, Eagle River Hospital, Good Samaritan Hospital, Our Lady of Victory Hospital, Sacred Heart Hospital, St. Mary's Hospital, St. Michael's Hospital, and related Medical Group providers.

Sažetak Politike finansijske pomoći

Ascension Wisconsin, uključujući ministre zdravlja navedene gore, je posvećen i poštuje dostojanstvo svake osobe sa posebnom pažnjom na one koje se susreću sa preprekama u ostvarivanju usluga zdravstvene zaštite. Ascension Wisconsin je podjednako posvećen upravljanju svojim zdravstvenim resursima kao i služenju celokupnoj zajednici. U svrhu unapređivanja ovih principa, Ascension Wisconsin pruža finansijsku pomoć određenim pojedincima koji dobiju hitnu ili drugu medicinsku neophodnu negu od Ascension Wisconsin. Ovaj sažetak pruža kratak pregled Politike finansijske pomoći organizacije Ascension Wisconsin.

Ko je podoban?

Vi možda možete dobiti finansijsku pomoć ako živite u bilo kom okrugu Wisconsin u kome se nalazi ustanova ili klinika Ascension WI uključujući između ostalog okruge Outagamie, Winnebago, Calumet, Marathon, Portage, Lincoln, Oneida, Vilas, Clark, Milwaukee, Waukesha, Ozaukee, Washington, Racine, Kenosha i Jefferson. Finansijska pomoć se generalno utvrđuje vašim ukupnim prihodom domaćinstva u poređenju sa saveznim nivoom siromaštva. Ako je vaš prihod manji odnosno jednak 250% saveznom nivou siromaštva, možete dobiti 100% otpisa na onaj deo duga za usluge za koji ste odgovorni u okviru dobrotvorne pomoći. Ako je vaš prihod iznad 250% od saveznog nivoa siromaštva ali ne premašuje 400% od saveznog nivoa siromaštva, možete dobiti popust na osnovu klizne skale. Ukoliko imate zdravstveni dug za hitnu negu i medicinsku neophodnu negu koji prekoračuje vaš prihod, možete biti podobni za popust. Ako imate imovinu koja prekoračuje 250% od iznosa prihoda saveznog nivoa siromaštva vi se ne možete kvalificirati za finansijsku pomoć. Pacijentima koji su podobni za finansijsku pomoć neće biti naplaćeno više za negu na koju imaju pravo od iznosa koji se obično naplaćuju pacijentima koji imaju pokrivenost osiguranjem.

Koje usluge su pokriveno?

Politika finansijske pomoći se odnosi na hitnu negu i drugu medicinski neophodnu negu. Ovi termini su definisani u Politici finansijske pomoći. Sva druga nega nije pokrivena Politikom finansijske pomoći.

Kako mogu da se prijavim?

Da biste se prijavili za finansijsku pomoć, treba da popunite pisani zahtjev i priložite popratnu dokumentaciju kao što je opisano u Politici finansijske pomoći i zahtjevu za Politiku finansijske pomoći. Popunite pismeni zahtjev i pružite svu potrebnu dopunsku dokumentaciju u okviru 240 dana od vaše prve izjave. Vaš zahtjev će biti pregledan u vezi podobnosti u Programu za finansijsku pomoć i bilo koje kvalifikacije drugog nezavisnog platioca

ili programa pomoći. Nakon što primimo vaš zahtjev i dopunsku dokumentaciju, obavjestićemo vas u pismenom obliku da li se kvalificirate ili ne kvalificirate za program.

Kako mogu da dobijem pomoć u vezi zahtjeva?

Da biste dobili pomoć u vezi zahtjeva Politike za finansijsku pomoć, možete zahtjevati sastanak sa finansijskim zastupnikom u bilo kojoj ustanovi Ascension WI, ili kontaktirajte finansijskog zastupnika na broj **866-972-4687**.

Kako mogu da dobijem više informacija?

Primerci Politike finansijske pomoći i obrazac zahtjeva za Politiku finansijske pomoći dostupni su na <https://healthcare.ascension.org/Financial-Assistance/Wisconsin> i u odjelima za informacije, registraciju i hitne slučajeve u bilo kojoj kancelariji ustanove Ascension WI. Besplatne primerke Politike finansijske pomoći i zahtjeva za Politiku finansijske pomoći može se takođe dobiti putem e-pošte tako što ćete poslati upit finansijskom savetniku na Financial Advocate, Ascension WI Corporate Services Office, 801 S. 60th St., Suite 150, West Allis, WI 53214 ili putem e-pošte na [XXXXXXXXXX]. Dodatne informacije o Politici finansijske pomoći su također dostupne putem telefona na broj **866-972-4687**.

Šta ako nisam podoban/na?

Ako se ne kvalifikujete za finansijsku pomoć prema Politici finansijske pomoći, možete se kvalificirati za druge vrste pomoći. Za dodatne informacije kontaktirajte finansijskog zastupnika u bilo kojoj ustanovi, putem e-pošte [XXXXXXXXXX], odnosno putem telefona na broj **866-972-4687**.

Šta će Ascension Wisconsin učiniti za vas:

- Ponašaćemo se prema vama sa dostojanstvom i poštovanjem.
- Obračunat ćemo Vaš plan osiguranja i svaki dopunski plan(ove) ako nam dostavite informacije u vreme planiranja, predregistracije ili kada se prijavite.
- Ako Vaš iznos po računu nije plaćen u vreme pružanja usluge, poslaćemo Vam regularne izvode koji se lako čitaju u kome se vidi iznos koji ja Vaša odgovornost.
- Vi ćete imati pristup predstavniku da Vam odgovori na pitanja o obračunu ili da se dogovore specijalni načini plaćanja. Kontaktirajte korisničku službu na **866-972-4687**. ako imate pitanja o obračunu.

Vaša odgovornost u vezi obračuna:

- Dostavite nam kompletne informacije o zdravstvenom osiguranju ili drugom odgovarajućem osiguranju i ponesite sve Vaše kartice zdravstvenog osiguranja kada dođete u posetu.
- Treba da shvatite koje su beneficije, uključujući dobijanje dozvole za usluge, dostavljanje uputa ili popunjavanje obrasca za koordiniranje beneficija koje vaš zdravstveni plan može zahtevati.
- Odgovorite odmah na upite koje dobijete od vašeg zdravstvenog plana ili vaše organizacije.
- Ponesite sve participacije ili iznose dospele u vreme vaše posete, i odmah platite sve participacije, odbitke, suosiguranja i sve iznose koje nije obuhvatilo osiguranje.
- Platite u celosti izborne/nemedicinske neophodne usluge, kao što su estetske operacije, koje ne pokriva osiguranje pre ili u vreme pružanja usluge. Pošto mi ne možemo znati koji su stvarni troškovi pre vaše posete, možemo zatražiti od vas da ponesete uplatu sa sobom na osnovu procenjenih troškova. Očekujte da platite depozit ako procena nije dostupna. Možete platiti u gotovini, čekom, novčanom uputnicom ili kreditnom karticom (Visa®, MasterCard®, Discover® ili American Express®).
- Ako Vaš iznos po računu nije plaćen u vreme pružanja usluge, poslaćemo Vam regularne izvode koji se lako čitaju u kome se vidi iznos koji ja Vaša odgovornost.

Obračuni nezavisnih liječnika

Možete dobiti zasebne izvode o obračunu od liječnika uključenih u vašu negu u ustanovama Ascension Wisconsin, uključujući radiologe, liječnika iz odjela hitne pomoći, liječnika intenzivne nege, patologa, anesteziologa i ostalih. Ovi liječnici mogu ili ne moraju učestvovati u svim vašim osiguravajućim mrežama i mogu se ili ne moraju odnositi na našu Politiku finansijske pomoći za vaš obračun.

Kontaktirajte finansijskog savetnika na **866-972-4687**, da biste saznali koje su usluge koje pružaju nezavisni liječnici u našim ustanovama pokrivena našim Programom za finansijsku pomoć. Kontaktirajte vaše zdravstveno osiguranje za informacije o pružatelju u mreži i pokrivenost. Ako imate određena pitanja u vezi obračuna nezavisnog lekara, pozovite na broj telefona naveden u tim izvodima.

Važna napomena

Određene lokacije koje nisu deo glavnog bolničkog kampusa pružaju izvanbolničke usluge kao odjel bolnice. Te usluge su generalno pokrivena izvanbolničkim beneficijama. Vaša participacija, suosiguranje ili odbici mogu se razlikovati zavisno od beneficija vašeg zdravstvenog osiguranja. Možete imati različite odbitke za bolničke usluge i posete ordinaciji liječnika. Razgovarajte sa vašim stručnjakom za beneficije osiguranja o pokrivenošću osiguranjem i opcijama.

Rođenje deteta

- Pre rođenja deteta, kontaktirajte službu Registracija da biste pružili informacije o osiguranju u cilju verifikacije i autorizacije. Također, kontaktirajte osiguravajuću kompaniju da ih obavestiti od predstojećem porođaju.
- U roku od 30 dana od porođaja, vašu osiguravajuću kompaniju morate obavestiti o rođenju kako bi vaše dete/deca bilo dodato u polisu osiguranja.

Prevodi Politike finansijske pomoći, zahtjeva i uputstava Politike finansijske pomoći i ovog sažetka napisanog razumljivim jezikom dostupni su na sledećim jezicima na našem veb-sajtu i na zahtjev:

španski, hmong, arapski, kantonski, ruski, srpsko-hrvatski i laoski

7/1/2021